



## Planejamento das Atividades de Ensino Remoto para a Disciplina Engenharia da Qualidade (período de 21/09 a 02/10/2020)

**Professor:** Harley dos Santos Martins      **Turma:** Engenharia de Produção - 2017

**Disciplina:** EI02040 - ENGENHARIA DA QUALIDADE      **Carga Horária:** 60 Horas

**Ementa:** Histórico da Qualidade; Definições da Qualidade; Principais Autores da Qualidade; Controle da Qualidade Total (TQC); Gestão da Qualidade Total (TQM); Ferramentas da Qualidade; Ciclo PDCA e Metodologia de Análise e Solução de Problemas (MASP); Programa 5S; Noções de Inspeção e Indicadores da Qualidade; Qualidade em Serviços e Modelo SERVQUAL.

**Objetivo da Disciplina:** Definir uma filosofia de controle e gestão da qualidade, objetivando aplicá-la em empresas e nos processos produtivos. Para tal será fornecido ao aluno conhecimentos desde o histórico da área, os conceitos base, as ferramentas mais utilizadas para avaliação do desempenho dos processos, seus sistemas e normas buscando sempre a melhoria contínua.

**Observação-1:** As listas de exercícios, atividades avaliativas e os slides de aula em pdf serão postados no SIGAA e também serão enviados para o email da turma e grupos de whatsapp da turma.

**Tabela - Cronograma das Aulas**

DATA	ATIVIDADE PLANEJADA	MEIO DE REALIZAÇÃO
21/09/2020	Orientação geral da disciplina (1 hora)	Atividade síncrona realizada via google meet no horário de 19 às 20 horas (tolerância de entrada de 15 minutos). O link de acesso para a reunião será enviado até 18h30 deste dia para o grupo de whatsapp da turma
	Conceitos Iniciais de Engenharia da Qualidade (3 horas) Exercícios (2 horas)	Atividade assíncrona realizada onde os alunos devem assistir as vídeo aulas correspondentes com links postados no SIGAA e com visualização no YouTube.
22/09/2020	Ferramentas da Qualidade (4 horas) Exercícios (2 horas)	Atividade assíncrona realizada onde os alunos devem assistir as vídeo aulas correspondentes com links postados no SIGAA e com visualização no YouTube.
23/09/2020	Realização e Entrega das Atividades Avaliativas sendo uma referente aos Conceitos Iniciais de Engenharia da Qualidade e a outra referente as Ferramentas da Qualidade (6 horas)	Atividades assíncronas realizadas onde os alunos devem entregar para o professor, via email até as 20 horas deste dia, a resolução dos trabalhos correspondentes aos temas das aulas anteriores (Valendo 5 pontos cada atividade). O trabalho só será considerado entregue quando os alunos receberem um email de confirmação de recebimento pelo professor.
24/09/2020	Programa 5 S (5 horas) Orientação para Atividade Avaliativa referente ao tema (1 hora)	Atividade assíncrona realizada onde os alunos devem assistir as vídeo aulas correspondentes com links postados no SIGAA e com visualização no YouTube.

25/09/2020	Realização, Entrega e Apresentação da Atividade Avaliativa de Programa 5 S (6 horas)	A realização e Entrega da atividade será de modo assíncrono e a apresentação será uma atividade síncrona (Valendo 5 pontos) realizada via google meet no horário de 19 às 22 horas (tolerância de entrada de 15 minutos).  O link de acesso para a reunião será enviado até 18h30 deste dia para o grupo de whatsapp da turma.
26/09/2020	<b>SÁBADO</b>	
27/09/2020	<b>DOMINGO</b>	
28/09/2020	Controle Estatístico de Processos (2 horas) Exercícios (3 horas) Orientação para Atividade Avaliativa (1 hora)	Atividade assíncrona realizada onde os alunos devem assistir as vídeo aulas correspondentes com links postados no SIGAA e com visualização no YouTube.
29/09/2020	Qualidade em Serviços e Modelo SERVQUAL (3 horas) Noções de Inspeção e Indicadores da Qualidade (2 horas) Exercícios (1 hora)	Atividade assíncrona realizada onde os alunos devem assistir as vídeo aulas correspondentes com links postados no SIGAA e com visualização no YouTube.
30/09/2020	Realização, Entrega e Apresentação da Atividade Avaliativa de Controle Estatístico de Processos (6 horas)	A realização e Entrega da atividade será de modo assíncrono e a apresentação será uma atividade síncrona (Valendo 5 pontos) realizada via google meet no horário de 19 às 22 horas (tolerância de entrada de 15 minutos).  O link de acesso para a reunião será enviado até 18h30 deste dia para o grupo de whatsapp da turma.
01/10/2020	Realização e Entrega das Atividades Avaliativas sendo uma referente a Controle Estatístico de Processos e a outra referente Qualidade em Serviços e a Indicadores da Qualidade (6 horas)	Atividades assíncronas realizadas onde os alunos devem entregar para o professor, via email até as 20 horas deste dia, a resolução dos trabalhos correspondentes aos temas das aulas anteriores (Valendo 5 pontos cada atividade).  O trabalho só será considerado entregue quando os alunos receberem um email de confirmação de recebimento pelo professor.
02/10/2020	Realização, Entrega e Apresentação da Atividade Avaliativa Final (6 horas)	A realização e Entrega da atividade será de modo assíncrono e a apresentação será uma atividade síncrona (Valendo 10 pontos) realizada via google meet no horário de 19 às 22 horas (tolerância de entrada de 15 minutos).  O link de acesso para a reunião será enviado até 18h30 deste dia para o grupo de whatsapp da turma.
<b>Total de Horas</b>	<b>60 horas</b>	<b>XXXXX</b>

**Observação-2:** A Nota / Conceito da disciplina será proveniente da média do total de pontos obtidos (num máximo de 40 pontos) divididos por 4.

**Observação-3:** Para dúvidas e orientações adicionais enviar email para o professor da disciplina.

**Emails do professor da disciplina:** harleymartins@yahoo.com.br

harley@ufpa.br

**Referencias Básicas:**

ALBERTIN, Marcos; GUERTZENSTEIN, Viviane. Planejamento Avançado da Qualidade - Sistemas de Gestão, Técnicas e Ferramentas. Rio de Janeiro: Alta Books, 2018.

CARVALHO, Marly Monteiro de; PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da Qualidade - Teoria e Casos. 2 ed. Rio de Janeiro: Campus, 2012.

VIEIRA, Sonia. Estatística para a Qualidade. 3 ed. Rio de Janeiro: Elsevier-Campus, 2015.

**Referencias Complementares:**

BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. Gestão de Qualidade, Produção e Operações. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2012.

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro; GEROLAMO, Mateus Cecílio. Gestão da Qualidade ISO 9001: 2015 - Requisitos e Integração com a ISO 14001:2015. São Paulo: Atlas, 2016.

MARTINS, Petronio Garcia; LAUGENI, Fernando Piero. Administração da Produção. 3 ed. Rio de Janeiro: Saraiva, 2015.

PALADINI, Edson Pacheco. Gestão Estratégica da Qualidade - Princípios, Métodos e Processos. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2009.

SLACK, Nigel; BRANDON-JONES, Alistair; JOHNSTON, Robert. Administração da Produção. 8 ed. São Paulo: Atlas, 2018.